



Wellnesshuisjes
FARO DURBUY

HUURVOORWAARDEN

DEFINITIES:	3
VERGUNNING DURBUY/TOURISME WALLONIE	3
BETALINGSVOORWAARDEN	3
ANNULATIEVOORWAARDEN	4
ANNULERING DOOR DE HUURDER	4
ANNULERING DOOR DE VERHUURDER	4
WAARBORG	4
VERPLICHTINGEN VAN DE VERHUURDER	5
VERPLICHTINGEN VAN DE HUURDER	5
GROEPSSAMENSTELLING EN MAXIMUM CAPACITEIT	5
HUISDIEREN	6
AANKOMST EN VERTREK	7
BIJ AANKOMST	7
BIJ VERTREK	8
AFVALVERWERKING	9
RESTAFVAL EN GFT (GROENTE-, FRUIT- EN TUINAFVAL)	9
GLAS	9
PMD/KARTON	9
ASSEN	9
TOILETTEN EN AFVOER	10
ENERGIEVERBRUIK	10
DEFECTEN, KLACHTEN EN EVENTUELE HUURSCHADE	10
CAMERABEWAKING	11
GEBRUIK VAN DE WELLNESS	12
ALVORENS ZWEMBAD / JACUZZI / SAUNA TE GEBRUIKEN, GELIEVE	12
VEILIGHEID VAN KINDEREN IN DE WELLNESS	12
WAT VERBODEN IS	12

BESPAAR ENERGIE	12
WATERKWALITEIT	13
NIET NORMAAL GEBRUIK VAN DE WELLNESS	13
PRIVÉ-RUIMTES	13
ELEKTRISCHE AUTO'S, TENTEN, MOBILHOMES,...	13
BEZOEK VAN DE VERHUURDER EN KLEINE ONDERHOUDSWERKZAAMHEDEN	13
VERBOD OP ROKEN, DRUGS, FUIVEN, ...	14
VUUR EN VUURWERK	14
AANSPRAKELIJKHEID VERHUURDER/BEHEERDER	14
COVID-19	15
WAT VOORZIET DE VERHUURDER	15
WAT VRAGEN WE AAN DE HUURDER?	15
OVERMACHT	16

We hebben onze vakantiehuizen met veel liefde en zorg ingericht en bieden u ons eigendom in goed vertrouwen aan. We rekenen er dan ook op dat u zich er als een goede huisvader over zal ontfermen, er zorg voor zal dragen en alles met respect zal behandelen. We wensen u alvast een heel fijn verblijf in één van onze vakantiehuizen "Faro Durbuy"

Wanneer u een reservatie maakt rechtstreeks bij de eigenaars of via een verhuurkantoor, verklaart u zich akkoord met de onderstaande huurvoorwaarden. Gelieve ze daarom even door te nemen, zodat er zich achteraf geen onaangename verrassingen voordoen. Indien er onduidelijkheden zijn of mocht u hierover vragen hebben dan mag u ons steeds contacteren.

Definities:

1. Huurder: de klant die een vakantiehuis huurt.
2. Verhuurder: de eigenaar van het gehuurde vakantiehuis.
3. Beheerder: de persoon die optreedt in naam van de eigenaar als deze zelf niet aanwezig kan zijn in de vakantiewoning.

De voorwaarden gelden zowel voor Villa Faro Durbuy als voor Chalet Faro Durbuy. Ze vormen een essentieel element van het verhuurcontract; bijgevolg kan er alleen maar van deze voorwaarden worden afgeweken indien de verhuurder er voorafgaandelijk en schriftelijk mee ingestemd heeft. In dit geval blijven deze algemene voorwaarden niettemin op aanvullende wijze van toepassing. De huurder kan dus in geen geval aanspraak maken op de toepassing van zijn eventuele eigen voorwaarden, welke deze ook mogen zijn.

Deze huurvoorwaarden zijn onderworpen aan het Belgische recht. Alle geschillen, die uit deze overeenkomst zouden kunnen voortvloeien vallen onder de exclusieve jurisdictie van het Belgische gerecht.

Vergunning Durbuy/Tourisme Wallonie

Onze vakantiehuizen zijn vergund door stad Durbuy en aangemeld/erkend bij Tourisme Wallonie

- Villa Faro CGT 146393-561248
- Chalet Faro CGT 110770

Dit betekent dat wij aan bepaalde kwaliteitseisen dienen te voldoen, opgelegd door de Code Wallon du Tourisme.

Betalingsvoorwaarden

Iedere reservatieaanvraag wordt door de verhuurder bevestigd door middel van een reservatiebevestiging per e-mail.

Bij reservaties meer dan een maand voor aankomstdatum wordt een voorschot van 40% gevraagd, te betalen binnen de week na ontvangst van de reservatiebevestiging per e-mail.

Het restbedrag plus de waarborg dient volstort te zijn uiterlijk 30 dagen voor aankomst.

Bij reservaties minder dan een maand voor aankomstdatum wordt onmiddellijk het volledige huurbedrag plus de waarborg gevraagd.

De te betalen bedragen en de betaaldata worden gespecificeerd in de reserveringsbevestiging.

Indien de verhuurder het bedrag op betreffende datum niet ontvangen heeft, dan behoudt de verhuurder het recht om de boeking te annuleren wegens niet/niet-tijdige betaling. Dit zonder aanspraak op teruggave van het betaalde voorschot of zonder aanspraak op enige schadevergoeding.

Annulatievoorwaarden

Annulering door de huurder

De huurder kan het contract op elk moment ontbinden door middel van het betalen van een schadevergoeding aan de verhuurder voor de geleden schade volgend op de ontbinding, forfaitair vastgelegd als volgt:

- als de ontbinding gebeurt meer dan 28 dagen vóór de aanvangsdatum van het verblijf: 40% van de totaalprijs van het verblijf
- als de ontbinding gebeurt tussen de 28de dag (inclusief) en de 7de dag (exclusief) vóór de aanvangsdatum van het verblijf: 90% van de totaalprijs van het verblijf
- als de ontbinding gebeurt tussen de 7de dag (inclusief) en de aanvangsdatum van het verblijf: 100% van de totaalprijs van het verblijf
- indien de huurder geen gebruik maakt van de vakantiewoning of deze voor het einde van de huurperiode verlaat, zal er geen enkele vergoeding plaats vinden en blijft de huurder de huurder 100% van de totaalprijs van het verblijf verschuldigd.

De verhuurder zal bovenop de annuleringskosten een vast bedrag van €100,- aan administratiekosten in rekening brengen.

We raden de huurder aan om een annulatieverzekering af te sluiten.

Annulering door de verhuurder

De verhuurders kunnen deze overeenkomst ten allen tijde en zonder opgave van redenen verbreken. Alle door de huurder(s) reeds betaalde bedragen zullen integraal worden terugbetaald. De verhuurders zijn in voorkomend geval niet gehouden tot enige vorm van schadeloosstelling.

Waarborg

Er wordt een waarborg van 500 euro gevraagd indien het huis gehuurd wordt door 2 personen. Er wordt een waarborg van 700 euro gevraagd bij een groepssamenstelling van 3 of meer personen.

De waarborg wordt binnen de week na verblijf teruggestort indien er geen schade werd vastgesteld, onder aftrek van hetgeen huurder nog aan verhuurder verschuldigd is. Dit zijn bv. de kosten voor honden, de kosten voor de huur van handdoeken, toeristenbelasting, ... zoals gespecificeerd in de reserveringsbevestiging.

We raden onze huurders aan een verzekering ter bescherming van de huurwaarborg af te sluiten om eventuele herstellingskosten bij schade terug te betalen. Contacteer uw eigen verzekeraar of dit kan via Easy Rent van Europ Assistance.

Verplichtingen van beide partijen

Verplichtingen van de verhuurder

De verhuurder is verplicht het verblijf ter beschikking te stellen zoals afgesproken in de huurovereenkomst

De verhuurder garandeert dat de woning overeenstemt met de beschrijving op de website en dat ze geschikt is voor het vermelde maximum aantal personen.

De verhuurder garandeert bovendien de goede staat van onderhoud, zuiverheid en werking, alsook de geschiktheid van de woning, van de inhoud en de bijgebouwen ervan, meer bepaald van de tuinen, de binnenplaatsen, de kinderspeeltuigen, het buitenmeubilair, de sauna, de jacuzzi, het zwembad en de barbecue.

Verplichtingen van de huurder

De huurder is verplicht de verschuldigde huur- en borgsom te voldoen ook al gebruikt hij het verblijf niet of voor een gedeelte van de huurperiode, tenzij er een schadevergoeding aan de verhuurder werd betaald voor de ontbinding van het contract (annulatievergoeding).

De huurder is verplicht het vakantiehuis zorgvuldig als een goede huisvader, overeenkomstig zijn bestemming (recreatie), te gebruiken.

De huurder is verplicht het verblijf niet aan anderen dan aangegeven in de huurovereenkomst in gebruik te geven of te verhuren.

De huurder is verplicht het verblijf tijdig (zoals afgesproken in de overeenkomst) en in dezelfde staat als bij aanvang van huurperiode op te leveren.

Groepssamenstelling en maximumcapaciteit

De vakantiewoningen zijn voornamelijk bestemd om familie- en vriendengroepen van een bepaalde leeftijd te ontvangen.

De vakantiehuizen zijn gelegen in een residentiële wijk en dus niet geschikt voor groepen met jongeren.

Er worden geen groepen aanvaard die vrijgezellenfeesten, studentenfeesten, drinkpartijen, sexparties,... wensen te organiseren.

Enkel mannelijke/vrouwelijke gezelschappen kunnen aanvaard worden mits overleg en toestemming van de verhuurder, dit eventueel met een verhoging van de waarborg.

De samenstelling van de groep gasten wordt door de huurder ingevuld in het reservatieformulier en door de verhuurder bevestigd in de reservatiebevestiging. De huurder is te allen tijde verantwoordelijk voor de samenstelling van de groep.

De verhuurder begrijpt dat het fijn is om tijdens het verblijf nog andere vrienden of familie te laten logeren. Daarom vraagt de verhuurder aan de huurder om vóór het verblijf het effectieve aantal personen per nacht mee te delen via e-mail, mocht dit afwijken van de overeengekomen groepssamenstelling. Zo is de verhuurder er op elk moment tijdens het verblijf perfect van op de hoogte hoeveel personen er in het vakantiehuis verblijven en kan er ook een juiste toeristenbelasting berekend worden. De toeristenbelasting wordt na het verblijf berekend volgens het effectief aantal personen dat in de vakantiewoning verbleven heeft per nacht.

Indien tijdens het verblijf of bij het vertrek door de beheerder/verhuurder wordt vastgesteld dat er extra personen in het vakantiehuis bleven logeren, buiten medeweten van de verhuurder, zal er een bijkomend bedrag van 20% van de totale huursom per extra persoon (met een minimum van 200 euro per persoon) aangerekend worden en afgehouden worden van de waarborg.

Indien er kortingen toegekend werden voor een verblijf van 1-2 pers of 3-4 personen, dan worden de overige slaap- en badkamers afgesloten. Deze toegekende kortingen vervallen indien er toch meerdere personen verblijven dan overeengekomen.

De huisbeschrijving op de website van ieder vakantiehuis of de huurovereenkomst van het verhuurkantoor vermeldt het maximaal aantal personen dat in het vakantiehuis mag verblijven, kinderen en baby's inclusief. (Villa Faro max 8 pers – Chalet Faro max. 9 pers). Omwille van brandveiligheid en de brandverzekering mag het aantal vakantiegangers nooit de maximum capaciteit overschrijden. Bij overschrijding van de maximumcapaciteit wordt de huurovereenkomst van rechtswege als ontbonden beschouwd en wordt de toegang tot het vakantiehuis geweigerd of kan u verzocht worden het vakantiehuis te verlaten, zonder aanspraak op teruggave van de huur of zonder aanspraak op enige schadevergoeding.

Huisdieren

Er zijn 2 huisdieren welkom in de vakantiehuisen Faro Durbuy. Na overleg en met akkoord via mail van de eigenaar kan hier eventueel van afgeweken worden. Wanneer door de beheerder/eigenaar vastgesteld wordt dat er meer huisdieren aanwezig zijn dan afgesproken, dan wordt 50 euro van de waarborg afgehouden per extra huisdier.

De verhuurder laat met plezier huisdieren toe, maar ontvangt ook nog gasten zonder huisdieren. Vandaar dat er aan de hondenbaasjes gevraagd wordt om een aantal zaken te respecteren.

We vragen dat de huisdieren behandeld zijn tegen vlooiën en tekenen.

De huurder zorgt zelf voor slaap- en voedermateriaal. Er worden gratis eet- en drinkpotten voorzien.

Gelieve het huisdier te laten opdrogen of af te drogen, na een wandeling, voor hij de vakantiewoning in komt.

De gasten laten het huisdier niet alleen achter in de vakantiewoning, behalve als het op dat moment in een bench kan blijven. Dit om te voorkomen dat het achtergelaten dier in een voor hem vreemde omgeving door schrik zou worden overvallen waarbij de kans bestaat dat het interieur beschadigd wordt. Er kan een grote bench gratis ter beschikking gesteld worden op aanvraag.

Huisdieren mogen niet op de zetels of in de bedden liggen of niet gewassen worden in de douche of het bad van de vakantiewoning.

Huisdieren zijn niet toegelaten in het zwembad, de jacuzzi of in de sauna. Wanneer er hondenharen vastgesteld worden in de filterinstallatie van het zwembad of de jacuzzi of binnen in de sauna, dan rekenen we een bedrag van 100 euro voor de extra schoonmaak die dit met zich mee brengt.

Wij vragen u ook om hondenpoep in de tuin op te ruimen met de speciale schop voorzien bij de afvalbakken buiten en deze in het groene deel van de duobak te deponeren. Wanneer de beheerder/eigenaars vaststellen dat de hondenpoep niet opgeruimd werd, dan wordt er 25 euro forfait aangerekend.

Indien de huisdieren schade aan de woning of tuin veroorzaken, wordt dit verrekend met de waarborg. Ga eventueel na of uw familiale verzekering tussenkomt voor schade veroorzaakt door uw huisdier.

De verhuurders dragen geen enkele verantwoordelijkheid voor ziekten of verwondingen die huisdieren oplopen tijdens hun verblijf.

Aankomst en vertrek

Bij aankomst

Aankomst op maandag of vrijdag tussen 17h en 20h. In overleg met de eigenaar kan afgeweken worden van de gebruikelijke tijdstippen van aankomst. Bij aankomst voor 17h rekenen we een meerprijs van 25 euro per aangevat uur. Ook indien we merken dat het huis zonder overleg vroeger wordt betreden zal deze meerprijs aangerekend worden.

Bij aankomst kan u onmiddellijk het huis betreden met de sleutel uit het sleutelkastje. De sleutelcode wordt u via e-mail medegedeeld een paar dagen voor aankomst.

Tussen 18h30 en 19h00 zal de eigenaar/beheerder langskomen in Villa Faro voor het onthaal en om de werking van alle toestellen uit te leggen. Tussen 19h en 19h30 komt de eigenaar/beheerder langs in Chalet Faro. Mocht u om één of andere reden niet op dat tijdstip aanwezig kunnen zijn, gelieve ons hiervan tijdig te verwittigen.

Contactloos verblijf is mogelijk tijdens de covid-periode. Indien u liever geen onthaal wenst omwille van het risico op corona, laat het ons aub weten.

Bij aankomst wordt het huis samen met de eigenaar/beheerder doorlopen en wordt de plaatsbeschrijving door beide partijen getekend voor akkoord. Eventuele schade/gebreken reeds aanwezig voor uw aankomst of vastgesteld tijdens de rondgang, worden op de plaatsbeschrijving genoteerd. Het ondertekenen van de plaatsbeschrijving houdt automatisch in dat u zich akkoord verklaart met de goede staat van het huis..

Na aankomst heeft u dan nog 2h de tijd om eventuele schade die door u vastgesteld wordt te melden aan de eigenaar/beheerder per e-mail naar info@farodurbuy.be of per sms/chat/whatsapp naar de eigenaars, zo niet worden deze te uwer laste aanzien. De huurder doet ten laatste om 22 uur op de dag van de aankomst aan de eigenaar aangifte van elk conformiteitsgebrek van het logies en/of van zijn inhoud en/of van zijn uitrustingen in vergelijking met de informatie die hem werd meegedeeld.

Geen enkele klacht zal in behandeling worden genomen, indien deze niet correct gemeld werd.

Bij vertrek

Vertrek in de villa om 10h en in de chalet om 10h15. Vertrek op zondag om 17h in de villa en om 17h15 in de chalet. Dit om de eigenaar/beheerder de tijd te geven een bezoekje te brengen aan beide huizen. In overleg met de eigenaar kan hiervan afgeweken worden, rekening houdende met de schoonmaak van het huis. Exact tijdstip af te spreken met de eigenaar/beheerder ten laatste bij aankomst. Een later vertrek op zondag na 17h/17h15 of op maandag/vrijdag na 10h/10h15 kan mits overleg (indien de schoonmaak dit toelaat), hiervoor rekenen we een meerprijs van 25 euro per aangevat uur.

De eigenaar/beheerder komt bij vertrek opnieuw bij u langs.

De gewone controle van de woning gebeurt door de eigenaar/beheerder voor het verlaten van het huis bij de overhandiging van de sleutels aan de eigenaar/beheerder. Bepaalde schade kan enkel tijdens de grondige eindschoonmaak worden vastgesteld. De verhuurder behoudt zich het recht toe om een definitieve plaatsbeschrijving op te maken wanneer deze eindschoonmaak uitgevoerd is.

Het verhuurde eigendom wordt voor ingebruikname volledig gepoetst. Bij het verlaten van de woning dient het huis terug opgeruimd afgeleverd te worden. De schoonmaak van het huis is inbegrepen in de prijs, doch u wordt geacht het huis in normale staat van netheid achter te laten.

- De ruimtes vegen
- Vaatwasser leegmaken. Pannen, servies en bestek afgewassen terug op hun plaats opbergen
- Barbecue en roosters na gebruik reinigen
- Huishoudelijke toestellen (frigo's, oven, microgolf, kookplaat, kleine huishoudelektro,...) leegmaken, schoonmaken en op de voorziene plaats zetten
- Schakel de frigo's/diepvriezer uit en laat de deuren open staan
- Afval sorteren zoals beschreven bij afvalverwerking
- Vuilnisbakken proper
- Afgekoelde assen van de houtkachel/vuurschaal legen in het grijze deel van de duobak (niet in de tuin) of in Villa Faro op de composthoop achter het bruine tuinhuisje.
- Resten van rookwaren buiten opruimen
- Kroonkurken van bier- of andere flessen en kurken van wijn/cava/champagneflessen binnen en buiten opruimen.
- De lakens van de bedden afhalen en op de grond deponeren in de speelruimte.
- Gebruikte handdoeken op de grond te leggen in de speelruimte. Niet gebruikte handdoeken op de zetel in de speelruimte aub.
- De toiletten fatsoenlijk achterlaten
- Ramen en deuren sluiten
- Alle lichten doven

Indien bij uw vertrek vastgesteld wordt dat de vaatwasser niet leeg is, dat de barbecue of andere huishoudelijke toestellen niet proper zijn of eventuele andere inbreuken tegen voorgaande regels, dan zal per item dat niet in orde is en per toestel dat niet gereinigd is 25 euro van uw waarborg in mindering gebracht worden.

Indien de woning en/of tuin bij het vertrek in een niet-normale staat van netheid wordt achtergelaten, dan heeft de eigenaar het recht extra schoonmaakuren aan te rekenen en dit aan 40,00 euro per uur.

Afvalverwerking

De huurder verbindt zich ertoe om zijn afval correct te sorteren volgens de beschreven procedure. De Gemeente DURBUY hanteert strenge regels voor afvalsortering en voorziet hoge boetes wanneer huisvuil niet correct gesorteerd wordt.

De verhuurder voorziet standaard in elke vuilnisbak een vuilniszak. Mocht de huurder hiermee niet toekomen, dan voorziet hij zelf in extra vuilniszakken.

Bij vertrek de vuilniszakken uit de vuilnisbakken binnen halen en deponeren in het grijze deel van de duobakcontainer.

Restafval en GFT (Groente-, fruit- en tuinafval)

Duobak/container: alle afval op een correcte manier in de DUObak/container leggen.

- **GFT (Groente, Fruit en Tuin)** afval in het GROENE deel van het container
- **Restafval:** in plastic zakken in het GRIJZE deel van het container
- Ophaling is op **MAANDAG:** DUO container aan straat zetten aub. Na ophaling duobak terug op de voorziene plaats op het domein zetten aub.

Glas

- verzamelen in voorziene zwarte bak buiten
- bij vertrek deponeren in de glasbol achter Salle Al Bresseye, route de Petite Somme, Septon of meenemen naar huis



- Indien er na vertrek van de huurder nog glas gevonden wordt, dan wordt er een forfait van 25 euro aangerekend om dit door te poetsdienst te laten verwijderen.

PMD/karton

- deponeren in de voorziene zwarte afvalbakken in het tuinhuis (Villa Faro) of buiten naast de garage (Chalet Faro)
- karton: in kleine stukken scheuren alvorens in de zwarte bakken te doen
- PMD: dop afdraaien van plastic flessen, drankkartons uitvouwen, blikken samendrukken

Assen

- Afgekoelde assen van de houtkachel/vuurschaal legen in het grijze deel van de duobak (niet in de tuin) of in Villa Faro op de composthoop achter het bruine tuinhuisje.

Blijft er afval, glas of PMD achter **binnen** in de woning bij uw vertrek of werd het afval buiten niet gesorteerd, dan brengen wij 25 euro van de waarborg in mindering. Dit geldt eveneens voor het niet meenemen of naar de glasbol brengen van glas. Stad Durbuy is heel streng op het sorteren van afval, vandaar dat wij ook genoodzaakt zijn om streng toe te zien dat het sorteren correct verloopt.

Toiletten en afvoer

De vakantiehuizen zijn niet aangesloten op de riolering, maar hebben een septische put. Vandaar dat de eigenaar vraagt om niets in de toiletten, badkuipen, wastafels of andere afvoeren te werpen (geen tampons, maandverbanden, luiers, inlegkruisjes, condooms,...). Verder ook geen milieuschadelijke schoonmaakmiddelen zoals chloor e.d., vetten of etensresten in de afvoer of in de toiletten werpen. Dit veroorzaakt ernstige verstoppingen! Indien er een verstopping veroorzaakt wordt door een verkeerd gebruik v/h toilet, lavabo, douche... zullen de kosten om het probleem op te lossen verhaald worden op de huurder, met een minimum van 100 euro.

Energieverbruik

Er wordt gevraagd om zuinig met de energie in uw vakantiehuis om te springen.

- Gebruik de thermostaat om de temperatuur te regelen
- Laat vensters/deuren niet langdurig open staan wanneer de verwarming is ingeschakeld
- Schakel het licht uit wanneer een ruimte niet gebruikt wordt
- Verspil geen water
- Dek jacuzzi en zwembad af als ze niet gebruikt worden.

Kortom, deze alledaagse dingen die u bij u thuis toepast gelden ook in het vakantiehuis

In de prijs is er een normaal energieverbruik inbegrepen. Het normaal verbruik van elektriciteit, gas, water zijn berekend op het gemiddeld verbruik van het jaar 2022.

- Elektriciteit: max 60kWh/nacht
- Gas max 2,5 m³/nacht
- Water: max 0,5m³/nacht

Het energieverbruik kan aangetoond worden aan de hand van applicaties. Indien er een verbruik vastgesteld wordt boven hetgeen forfaitair inbegrepen is, dan zal het meerverbruik aangerekend worden aan volgende tarieven:

- Elektriciteit aan 0.9 euro/kWh
- Gas 4.8 euro/m³
- Water: 6 euro/m³

Defecten, klachten en eventuele huurschade

Indien de huurder in de vakantiewoning een defect zou vaststellen dat op korte termijn tijdens het verblijf hersteld kan worden, dan is hij verplicht hier onmiddellijk na de vaststelling aangifte van te doen bij de eigenaar, teneinde de eigenaar toe te laten er een passende oplossing voor te vinden. Indien vastgestelde defecten niet gemeld worden of indien de eigenaar de nodige maatregelen treft om het defect op te lossen, kan de huurder na het verblijf ook geen schadevergoeding eisen voor dit defect.

De huurder is verantwoordelijk voor het gedrag van alle gasten en eventuele huisdieren. In geval van aan de huurder toerekenbare schade aan het gehuurde is de huurder burgerrechtelijk aansprakelijk. De huurder neemt zo snel mogelijk contact op met de beheerder/eigenaar om vaststellingen te doen en om te overleggen hoe verder te handelen. De huurder verbindt er zich toe de eigenaar/beheerder ten laatste op het ogenblik van het vertrek in te lichten over alle mankementen, schade of verliezen toegebracht aan het logies, zijn inhoud en of zijn uitrustingen.

Bij ontstentenis van een onmiddellijke aangifte van alle schade door de huurder, beschikt de eigenaar over een tijdspanne van 5 werkdagen te rekenen vanaf het einde van de huurperiode om de huurder in kennis te stellen van een overzicht van de mankementen, schade of verliezen toegebracht aan het logies, zijn inhoud en/of zijn uitrustingen tijdens het verblijf.

De kosten gemaakt om te repareren en/of in de staat te herstellen zullen in de eerste plaats op de waarborg worden ingehouden. Indien deze niet toereikend is kan de verhuurder de huurder aanspreken voor het meerdere. Indien de waarborg van huurder inmiddels is terugbetaald, ontvangt huurder van verhuurder een aanvullende factuur voor de betreffende kosten. Ga na of uw familiale verzekering u beschermt voor de financiële gevolgen.

De verhuurder dient de schade en kosten aan het gehuurde te bewijzen, bijvoorbeeld door foto's. De eigenaar zal zo snel mogelijk een objectieve offerte bezorgen, gebaseerd op de marktprijzen, waarin de kosten gedetailleerd worden die bijdragen tot het herstel van de woning in zijn originele staat

De verhuurder kan niet aansprakelijk gesteld worden voor schade of ongevallen in geval van onjuist gebruik van het vakantiehuis of andere faciliteiten die ter beschikking worden gesteld.

Camerabewaking

Er hangen bewakingscamera's rond het huis met het oog op het tegengaan van misdrijven en/of het vaststellen van overtredingen, overlast of schade. Deze beelden kunnen daartoe desnoods worden aangewend.

De opgenomen beelden dienen enkel om bewijzen te verzamelen van overtredingen, van overlast of van feiten die een misdrijf opleveren of schade veroorzaken en daders, verstoorders van de openbare orde, getuigen of slachtoffers op te sporen en te identificeren. Indien deze beelden geen bijdrage kunnen leveren tot het bewijzen van een misdrijf, van schade, van overtredingen of van overlast of tot het identificeren van een dader, een verstoorder van de openbare orde, een getuige of een slachtoffer, worden zij niet langer dan één maand bewaard.

Gebruik van de wellness

De jacuzzi is het ganse jaar door beschikbaar (36°C). De sauna is het ganse jaar door beschikbaar. Het zwembad is beschikbaar van 1 mei tot 30 september (25°C, mits buitentemperatuur van minstens 15°C).

Alvorens zwembad / jacuzzi / sauna te gebruiken, gelieve

- Uw schoenen uit te doen. Rond het zwembad, in de jacuzzi en in de sauna mag u zich enkel begeven op blote, propere voeten of met speciale sandalen
- Sleutels, gsm en andere voorwerpen die het materiaal van de uitrusting (ligstoelen, kussens,...) rondom het zwembad kunnen beschadigen, opzij te leggen
- Zwemkledij aan trekken of andere propere kledij die speciaal bedoeld is om te zwemmen
- Een douche te nemen om dagcrème, make-up en vuil te verwijderen. Door dit niet te doen kan de huurder een schuimlaag op de jacuzzi veroorzaken.
- Op te letten voor vlekken op de ligzetels bij het gebruik van zonnecrème
- De bank van de sauna te bedekken met een handdoek

Veiligheid van kinderen in de wellness

- Kinderen mogen in het zwembad enkel speelgoed gebruiken dat speciaal hiervoor bedoeld is.
- Het zwembad, de sauna en de jacuzzi zijn uitsluitend toegankelijk voor kinderen in het bijzijn van hun ouders. Laat kinderen nooit zonder toezicht gebruik maken van het zwembad of de andere wellnessfaciliteiten, laat ze ook niet alleen spelen rond de vijver van Villa Faro.
- Sluit het rolluik van het zwembad als het zwembad niet gebruikt wordt, dit zowel voor de veiligheid van de kinderen als om energie te besparen. Zorg ervoor dat er tijdens het sluiten van het rolluik geen speelgoed meer in het zwembad drijft. Dit kan schade aan het rolluik veroorzaken.
- Laat kinderen niet spelen op het rolluik van het zwembad. Het rolluik kan wel een kind dragen indien het kind er per ongeluk op valt.
- Laat kinderen niet van de muurtjes in het zwembad springen.

Wat verboden is

- Het zwembad, de jacuzzi en de sauna zijn strikt verboden voor huisdieren
- Het zwembad, de sauna en de jacuzzi zijn verboden voor personen in dronken of geïntoxiceerde toestand of met besmettelijke ziektes
- Betreed het zwembad, de sauna en de jacuzzi niet met voeding of drank.
- Rook niet in het zwembad, de sauna en de jacuzzi

Bespaar energie

- Vergeet niet om na elk gebruik **het zwembad en de jacuzzi af te dekken** om de temperatuur te behouden en dus minder energie te verbruiken en minder waterverdamping te veroorzaken.
- Het zwembadwater warmt niet verder op als het rolluik van het zwembad niet gesloten is. De jacuzzi warmt ook niet verder op als de afdekkap er niet op ligt. De eigenaar krijgt hiervan een melding via de applicatie van zwembad/jacuzzi.

Waterkwaliteit

Het zwembad en de jacuzzi zijn uitgerust met een apart zandfiltersysteem die zorgt voor een automatische reiniging van het water. Door middel van een automatische chloor- en PH meting wordt de waterkwaliteit continu gemeten en optimaal gehouden.

Niet normaal gebruik van de wellness

Bij vaststelling van een “niet-normale vervuiling, het niet afdekken van jacuzzi of zwembad, het niet-normaal ledigen of ander niet-normaal gebruik” van het zwembad of de jacuzzi zal 100 euro boete aangerekend worden.

Privé-ruimtes

Geen ruimten of kasten openen die met een sleutel afgesloten zijn en dus voor privédoeleinden bestemd zijn.

Gelieve geen meubels zoals bedden, bankstellen, kasten, tafels – te verplaatsen a.u.b. Ook denkt men nog zo voorzichtig te zijn, deze zaken leiden dikwijls tot beschadigingen van muren en meubelen; gelieve deze op hun plaats te laten.

Elektrische auto's, tenten, mobilhomes,...

Parkeer geen voertuigen buiten de daarvoor voorziene ruimte. Het plaatsen van tenten, mobilhomes, caravans of eender welke vorm van tijdelijk onderdak is verboden op het terrein van de vakantiewoning. Indien deze toch vastgesteld worden op het domein zal 200 euro extra aangerekend worden.

Het aansluiten van een elektriciteits snoer van een mobilhome of een elektrische auto op het elektriciteitsnet van het vakantiehuis is eveneens verboden, ongeacht of de mobilhome/elektrische auto op het terrein of op straat staat. Bij vaststelling van aftappen van elektriciteit zal 200 euro van de waarborg in mindering gebracht worden. Elektrische auto's kunnen opgeladen worden aan het daartoe voorziene laadstation aan de muur (naast de garage Chalet Faro of naast de voordeur Villa Faro). De kosten voor het laden van een elektrische auto aan het laadstation zijn voor rekening van de huurder.

Bezoek van de verhuurder en kleine onderhoudswerkzaamheden

Het is de verhuurder/beheerder toegestaan door middel van een afspraak met de huurder, het goed te bezoeken met als doel na te gaan of alle verplichtingen uitgevoerd worden. Dit recht moet rekening houden met het privé leven van de huurder en met mate uitgevoerd.

Bij vaststelling van overtredingen behoudt de eigenaar/beheerder zich het recht om onmiddellijk meer uitleg te vragen aan de huurder en verder de gepaste actie te ondernemen.

Het is de verhuurder/beheerder toegestaan om na afspraak met de huurder kleine onderhoudswerkzaamheden uit te voeren of te laten uitvoeren, zijnde bv. onderhoud zwembad, gras afrijden, kleine herstellingswerken,...

Verbod op roken, drugs, fuiven, ...

Roken is verboden binnen in het huis en op de overdekte terrassen/poolhouse. Roken kan enkel buiten. Cigarettenpeuken niet op de grond gooien aub.

Het is ten strengste verboden om tijdens het verblijf in het huis gebruik te maken van drugs en verboden middelen zelfs indien deze voor eigen gebruik zijn.

Het is verboden om het vakantiehuis te gebruiken om fuiven, drankpartijen en/of sexparties te organiseren, dit om de kwaliteit van de woning te waarborgen en de rust van de omgeving te bewaren.

De huurder dient ervoor te zorgen dat hij geen lawaai overlast veroorzaakt aan de omwonenden. In België is een wet van toepassing die lawaai buitenshuis na 22:00 uur verbiedt.

In het geval van overtreding van deze voorwaarden kan over gegaan worden tot verplichte verlaten van de woning met het inschakelen van de nodige instanties, zonder teruggave van de huur of enige andere vorm van schadevergoeding.

Vuur en vuurwerk

Het is niet toegestaan om hout in de BBQ te branden of een vuurtje te maken in de tuin, behalve in de daartoe voorziene vuurschaal. Het is verboden de BBQ of de vuurschaal onder de overdekte terrassen/poolhouse te plaatsen.

In de houtkachel binnen mag enkel brandhout gebrand worden. (geen afval zoals plastic, etensresten, papier en karton). De houtkachel mag enkel gebruikt worden als men aanwezig is in de woning.

Gebruik van vuurwerk is niet toegestaan op het domein

Aansprakelijkheid verhuurder/beheerder

De verhuurder kan niet verantwoordelijk gesteld worden voor enige verstoring, wijziging of verandering van het verblijf van de klant, indien dit het gevolg is van onvoorziene of onoverkomelijke gebeurtenissen buiten zijn wil.

De verhuurder kan niet verantwoordelijk gesteld worden voor ongemakken, veroorzaakt door het werk van derden, zoals gemeente, provincie enz. Evenmin kan de verhuurder niet verantwoordelijk worden gehouden voor onderbreking van water, gas en elektriciteit, indien dit het resultaat is van onderhoudswerken, regenval, bliksem enz.

De verhuurder wijst elke verantwoordelijkheid af voor verlies, diefstal of beschadiging van bagage, persoonlijke eigendommen of voertuigen.

De verhuurders kunnen niet aansprakelijk worden gesteld voor het om welke reden dan ook wegvallen en/of falen van de internet- en/of TV-verbinding en zijn in voorkomend geval niet gehouden tot enige vorm van schadeloosstelling.

De huurder wordt verzocht verzekerd te zijn voor schade aan derden zoals een burgerlijke aansprakelijkheid verzekering (familiale verzekering).

De woning heeft een eigen brandverzekering op naam van de eigenaar maar de huurder wordt er op gewezen er goed aan te doen door zijn verzekeringsagent te verwittigen dat men in een vakantiewoning verblijft. Dit voor het geval dat de brand veroorzaakt is door de huurder zelf, indien dit zo mocht zijn dan kan de verzekering van de woning de huurder aansprakelijk stellen. De huurder verbindt er zich toe een geldige verzekeringspolis te sluiten die zijn aansprakelijkheid dekt in het geval van brand in het gehuurde gebouw.

De verhuurder kan niet aansprakelijk gesteld worden voor gebeurlijke ongevallen in en rond het huis, de tuin (inclusief vijver Villa Faro), de wellness (zwembad, sauna, jacuzzi, buitendouche), De verhuurder kan ook niet verantwoordelijk gesteld worden voor ziektes die zich voordoen tijdens het verblijf.

COVID-19

Als de verhuurder het verblijf niet kan aanbieden door een verplichte sluiting van het vakantiehuis door de Belgische overheid in het kader van de coronamaatregelen, dan wordt een voucher gegeven voor het betaalde bedrag. De voucher is maximaal 1 jaar geldig en kan gebruikt worden om een nieuw verblijf te boeken in hetzelfde vakantiehuis als de oorspronkelijke boeking.

Als huurder is het uw verantwoordelijkheid om ervoor te zorgen dat de Covid maatregelen gerespecteerd worden. De coronamaatregelen veranderen voortdurend, de huurder is ervoor verantwoordelijk deze maatregelen op te volgen en toe te passen.

De verhuurder kan niet verantwoordelijk gesteld worden voor de samenstelling van de groep, mocht deze niet voldoen aan de maatregelen opgelegd door de Belgische overheid.

Wat voorziet de verhuurder

De verhuurder volgt de hygiënische protocollen van de overheid ivm de coronamaatregelen nauwkeurig op. We zijn dan ook verplicht om de voorzorgsmaatregelen uit te hangen in het vakantiehuis.

Extra zorgvuldige desinfectie van high-touch oppervlaktes: trapleuningen, klinken, schakelaars, afstandsbedieningen, sleutels, werkblad keuken, handgrepen van kasten, bedieningspanelen van oven, microgolf, vaatwas, wasmachine,...

Desinfecterende handgel en papier in de inkomhal, desinfecterende spray en ontsmettingsdoekjes in de keukenkast, keukenrol, spons, vaatdoek en dweil worden voorzien

Het bedden- en linnengoed, evenals badmatten worden op 60+ graden gewassen in de wasserij. De plaids in de zetels werden preventief verwijderd.

Wat vragen we aan de huurder?

We vragen dat de persoon die mee gaat voor de rondleiding tijdens het onthaal een mondmasker draagt, geen handen geeft (sorry dat voelt ook voor ons ongemakkelijk) en dat de andere personen de sociale afstand van 1,5m houden.

We vragen om een kwartier voor vertrek alle ramen open te zetten zodat het huis kan verluchten

We vragen ook om zelf de bedden af te halen en het vuile linnen in de garage te deponeren.

Overmacht

De huurder zal geen aanspraak kunnen maken op een terugbetaling of schadevergoeding indien het verblijf gedeeltelijk of volledig geannuleerd wordt in het geval van overmacht.

Volgens de Belgische wet is overmacht 'een onoverkomelijk beletsel voor de nakoming van een verbintenis'. Het moet gaan om:

- een onvermijdbare en **onvoorziene** omstandigheid
- die **buiten de controle** van de partij die moet uitvoeren ligt
- en die de nakoming van de verbintenis geheel **onmogelijk** maakt.

Voorbeelden van overmacht, zonder dat deze lijst beperkend is: onweer, brand, overstroming, droogte, andere uitzonderlijke weersomstandigheden, natuurramp, vervuilingsramp, verkeersomstandigheden, epidemieën, pandemieën, quarantainemaatregelen, het (af)sluiten van grenzen of geografische regio's, voedseltekorten of voedselrationeringen, verstoring van de handel in valuta, stakingen, uitsluitingen, uitzonderingstoestand, terrorisme, oorlog ...